



Algemene voorwaarden.

1. Algemeen:

Kindercoaching Paula is opgericht door Paula H.M. Bakkers, gevestigd in Lent en ingeschreven bij KvK onder nummer 169322233B01. Kindercoaching Paula richt zich op het coachen van kinderen en ouders. Paula Bakkers heeft haar opleiding genoten via Sonnevelt Opleidingen. Sonnevelt Opleidingen is geaccrediteerd door Adiona de Beroepsorganisatie voor Kindercoaches.

2. Toepasselijkheid:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van en met Kindercoaching Paula en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard. Tijdens het intakegesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

3. Toestemming begeleiding:

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. Beide ouders zullen hiervoor het intakeformulier moeten ondertekenen. De opdracht gevende, gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen het coachen, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Kindercoaching Paula kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

4. Vertrouwelijkheid:

Kindercoaching Paula is verplicht tot geheimhouding van alles wat er is besproken tijdens of in het kader van de coaching-sessie. Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder/verzorger. Mochten er signalen zijn die de veiligheid van het kind of jou in gevaar brengen, dan zal Kindercoaching Paula dit wel bespreken met derden. Kindercoaching Paula is verplicht zich te houden aan de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling.

5. Aansprakelijkheid:

Het advies en de begeleiding van Kindercoaching Paula is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing of het resultaat te garanderen. Het kind zal zichzelf verder ontwikkelen in zijn/haar eigen proces. Kindercoaching Paula is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband met, de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Kindercoaching Paula.

Kindercoaching Paula

in ieder kind schuilt een parel



6. Klachtenregeling:

Kindercoaching Paula zal alles in het werk stellen om een kind en de ouders goed te begeleiden. Echter kan het voorkomen dat ouders/ verzorgers toch niet tevreden zijn.

Dit zal in eerste instantie gecommuniceerd moeten worden met de kindercoach die uiteraard haar best doet om voor alle betrokkenen tot een bevredigende oplossing te komen.

Wanneer Kindercoaching Paula er met de ouders/ verzorgers niet uitkomt kunnen zij samen een beroep doen op een extern bureau voor klachtenbehandeling.

7. Verhinderings:

Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afmelden korter dan 24 uur, zal dit wel het geval zijn. Bij ziekte is overleg mogelijk. Tijdig verzetten van de afspraak is natuurlijk mogelijk, dit kan telefonisch of per e-mail. Kindercoaching Paula behoudt zich het recht voor om een afspraak af te zeggen of te verzetten indien de afspraak door overmacht geen doorgang kan vinden.

8. Tarieven:

De tarieven staan op de website. Alle bedragen zijn vrijgesteld van BTW. Tariefswijzigingen worden minimaal een maand van tevoren aangekondigd. Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van het kind inbegrepen. Indien er meer tijd nodig is (> dan een kwartier) wordt er in overleg een afspraak gemaakt voor een gesprek.

9. Betalingsvoorwaarden:

Voor de betaling ontvangt u een factuur. De ouder/verzorger van het kind verplicht zich om binnen 14 dagen na de factuurdatum het bedrag over te maken naar de rekening van Kindercoaching Paula t.n.v.

P.H.M. Bakkers IBAN NL42ABNA 0529 5808 10.

Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, stuurt Kindercoaching Paula een betalingsherinnering. Indien er niet binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering wordt voldaan, is Kindercoaching Paula gerechtigd, bij de tweede herinnering administratiekosten, € 5,00 per nota, in rekening te brengen. Wordt er hierna nog niet aan de betalingsplicht voldaan, dan is Kindercoaching Paula genoodzaakt de vorderingen aan u, uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening. Bij betalingsachterstand is Kindercoaching Paula gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouders/verzorgers aan hun betalingsverplichtingen hebben voldaan.